



Secretariaat
Kluizenaarstraat 31
5641 HE Eindhoven
T. 040 281 56 33
M. 06 48069656

Privacy protocol

Omgaan met persoonsgegevens.

Bestuur en vrijwilligers van de Eindhovenense Hart Trimstichting zijn zich bewust van de vertrouwelijke aard van de informatie die aan hen is toevertrouwd. Men voorkomt ten alle tijde de er aan de leden schade wordt berokkend door het prijsgeven van deze informatie. Bestuur en vrijwilligers hebben echter ook een recht om in bepaalde situaties persoonsinformatie te delen, daar waar het de veiligheid en de bescherming van het individu betreft. Alle vrijwilligers worden geïnformeerd over dit protocol en krijgen dit bij de intake ter hand gesteld. Het protocol is ook voor leden ten alle tijde beschikbaar.

Opslag van informatie.

Persoonsgegevens worden vastgelegd in een digitaal dossier, met als doel het verlenen van kwalitatief goede dienstverlening aan leden. Er worden niet meer gegevens verzameld dan strikt noodzakelijk voor het correct uitvoeren van de bemiddeling. Vrijwillige medewerkers moeten de door hen verzamelde persoonsgegevens van leden retourneren of vernietigen na einde overeenkomst met de stichting. Zij mogen deze gegevens niet in eigen beheer houden. De database en de laptops zijn beveiligd met een persoonlijk wachtwoord. De secretaris beheert deze wachtwoorden. Daar waar vertrouwelijke gegevens op schrift worden bewaard, worden deze afsluitbaar opgeborgen.

Recht op inzage.

De leden of vrijwilligers hebben recht kennis te nemen van de op hun persoon betrekking hebbende gegevens. Een verzoek hiertoe kan door de vrijwilliger of diens wettelijke vertegenwoordiger, worden ingediend bij het bestuur van E.H.T.S. Hierbij gelden de volgende voorwaarden en regels:

- Het bestuur dient binnen vier weken na aanvraag hiervoor een afspraak te maken met de betrokkenen.
- Het bestuur legt indien nodig uit wat in het dossier is vastgelegd, met welk doel en wat om meer om uitleg of toelichting vraagt.
- Het bestuur zorgt ervoor dat eventuele gegevens voor derden worden afgeschermd, tenzij aannemelijk kan worden gemaakt dat deze derde geen bezwaar heeft tegen inzage door betrokkene.

Recht op correctie.

De leden of vrijwilligers hebben het recht te verzoeken om verbetering, aanvulling, verwijdering of vernietiging van de op hem betrekking hebbende gegevens als ze feitelijk onjuist zijn, niet volledig, niet ter zake dienen of in strijd met een wettelijk voorschrift. De leden of de vrijwilligers dienen daartoe een schriftelijk en gemotiveerd verzoek in bij het bestuur van E.H.T.S. Het bestuur bericht de betrokkenen binnen vier weken na ontvangst van het verzoek schriftelijk dan wel in hoeverre hij daaraan voldoet. Een eventuele weigering van het verzoek wordt door E.H.T.S. gemotiveerd. Het bestuur draagt er zorg voor dat een beslissing tot verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming binnen drie maanden wordt uitgevoerd.

Verstrekken van gegevens.

Het intern verstrekken van gegevens is uitsluitend toegestaan in het belang van de dienstverlening. Ten behoeve van de verantwoording aan bestuur, subsidiegever, gebruik voor acquisitie en onderzoek worden de persoonsgegevens **geanonimiseerd**. Gegevens worden niet gedeeld met externe instanties anders, dan aan de verwijzers die daartoe toestemming hebben. Gegevens worden alleen gedeeld wanneer strikt noodzakelijk voor het correct uitvoeren van de hulpvraag of indien er sprake is van een wettelijk recht daartoe (Meldcode Kindermishandeling en Huiselijk geweld). In alle andere gevallen wordt de wettelijk vertegenwoordiger en vrijwilliger om

toestemming gevraagd voor de verstrekking, waarbij het duidelijk met zijn om welke informatie het gaat, wanneer en aan wie dit vertrekt moet worden.

Schoning van informatie.

Tussen fysieke en digitale dossiers bestaat voor de wet geen verschil. Leden dossiers mogen maximaal twee jaar bewaard worden, gerekend vanaf het moment van sluiting van het dossier. De secretaris van E.H.T.S. is verantwoordelijk voor de schoning hiervan. Voor het verwijderen van de gegevens uit de database wordt daartoe op gezette tijden een verzoek gedaan aan het bestuur en de secretaris.

Slotbepaling.

De betrokkene kan, bij een eventuele klacht, een beroep doen op de gebruikelijke klachtenregeling. De betrokkene kan zich eveneens wenden tot het Collegebescherming persoonsgegevens met het verzoek te bemiddelen of te adviseren in een geschil met E.H.T.S.

Vastgesteld door het bestuur Eindhovense Hart Trim Stichting. 12 juni 2018.

Namens deze de voorzitter:
Dhr. Wim Sprenger